BIENVENUE A LA RESIDENCE STORIA D'ESTATE

Livret d'accueil

Nous sommes très heureux de vous accueillir au sein de notre toute nouvelle résidence. Dans ce livret, vous retrouverez toutes les informations utiles pour vous guider tout au long de votre séjour.

Pour préparer votre arrivée…

Nos coordonnées

- Adresse de la Résidence : Fontana Marina 20220 ILE-ROUSSE

Vous pouvez également cliquer sur le lien https://g.page/storiadestateilerousse?share pour nous localiser sur Google Maps.

- Téléphone : +33 4 95 37 78 43
- Portable : +33 6 15 40 78 51
- E-mail : contact@residence-storiadestate.com

Horaires d'ouverture

La réception est ouverte **tous les jours (sauf le mercredi) de 08h30 à 12h30 et de 16h00 à 20h00**. En cas d'arrivée en dehors des horaires d'ouverture, il est préférable de nous contacter par téléphone pour nous informer de votre heure approximative d'arrivée.

En cas d'urgence, vous pouvez contacter la Responsable de l'accueil au +33 6 15 40 78 51.

Check-in

L'entrée dans les appartements se fait à partir de 16h00.

A votre arrivée, nous vous accompagnons dans votre appartement pour y effectuer ensemble un état des lieux complet. Une fiche vous est remise : il est impératif de la remplir et de la retourner à la réception dans les 4 heures suivant votre arrivée.

Une caution d'un montant de 600€ vous sera demandée, par chèque (non encaissé), espèces, ou empreinte de carte bancaire.

Besoin d'aide pour transporter vos bagages ? Nous nous en occupons sur simple demande de votre part.

Check-out

Le jour de votre départ, nous vous remercions de bien vouloir quitter votre appartement au plus tard à 10h00. En cas de dommage ou casse constatés dans l'appartement après votre départ, la Direction se réserve le droit de retenir sur la caution le montant correspondant au remplacement ou à la réparation du dommage constaté.

Equipements et services de la Résidence :

SERVICES INCLUS

Pour toute demande de renseignement, composez le 9 depuis le téléphone situé à l'intérieur de votre appartement pour contacter la réception.

Wi-Fi

Pour bénéficier du Wi-Fi, consultez les informations de connexion mises à disposition dans votre appartement.

Piscine

L'espace piscine est ouvert de 08h30 à 20h00.

Nous attirons votre attention sur le fait que la baignade est non surveillée et que les enfants doivent toujours être impérativement accompagnés d'un adulte.

Terrain de jeux

Notre terrain multi-jeux (pétanque / mölkky / palet breton) est ouvert tous les jours de 09h00 à 20h00. Les jeux sont à votre disposition à la réception.

Salle de fitness

La salle de fitness est ouverte tous les jours de 08h30 à 20h00.

<u>La salle de fitness est réservée aux adultes et peut constituer un danger pour les enfants sans surveillance.</u>

Télévision

Votre salon dispose d'une SMART TV (*également en chambre pour les appartements SUPERIEURS et LUXE*)

- **Chaines TNT** : 1 à 27
- **Chaines internationales** : 60 à 73
- **Chaines régionales corses :** 33 (Via Stella) et 800 (TelePaese)
- **Chaines de radios :** 900 à 955
- **Sous-titres :** appuyez sur la touche SUBTITLE
- **Connexion de vos comptes** (NETFLIX, RAKUTEN TV, OCS, RMC SPORT, DISNEY +, AMAZONE PRIME VIDEO, YOUTUBE ou APPLE TV) : appuyez sur la touche et faites votre choix.

N'oubliez pas de déconnecter vos comptes avant votre départ.

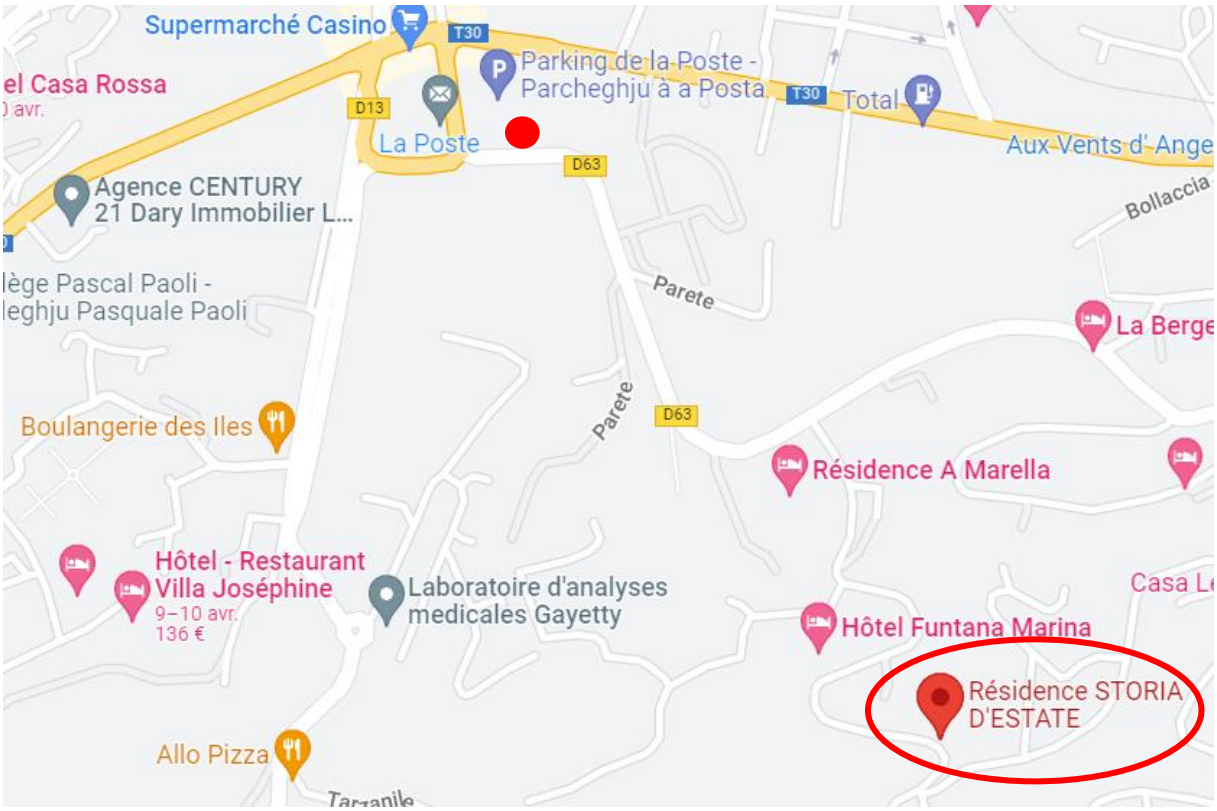
Aire de jeux pour enfants

L'aire de jeux est ouverte tous les jours de 09h00 à 20h00.

L'accès au square est réservé aux enfants de 3 à 8 ans et est formellement interdit aux enfants non accompagnés.

Ménage de fin de séjour

Le ménage de fin de séjour de votre appartement est gratuit. La résidence ne disposant pas de conteneur à poubelle, vous trouverez ci-dessous l'emplacement(●) du conteneur le plus proche, situé à l'entrée du parking de la Poste de l'Île-Rousse.



Equipements et produits disponibles dans votre appartement :

- Cuisine équipée : Four, micro-ondes, lave-linge, lave-vaisselle, bouilloire, machine à espresso, cafetière manuelle, grille-pain… + liquide vaisselle, pastilles de lave-vaisselle, doses de lessive, éponge neuve, torchon propre et lavette
- Entretien : Aspirateur, serpillère, fer et table à repasser
- Salle de bain : produits d'accueil (shampoing, après-shampoing, gel douche) et sèche-cheveux

Le linge de lit, les serviettes de bain et de piscine sont fournis.

<u>En revanche, notre établissement ne fournit pas les serviettes de plage et nous vous demandons de ne pas utiliser les serviettes de piscine à la plage. Toute serviette non restituée ou abimée à la fin de votre séjour sera facturée 35 €.</u>

Equipements mis à votre disposition à la Réception :

- Trousse de secours
- Balais, pelles et balayettes
- Produits de nettoyage
- Chaises hautes et lits-bébé (réservation conseillée avant votre séjour)
- Veilleuses pour les tous petits
- Protections d'angles de tables
- Parasols pour votre terrasse
- Adaptateurs électriques
- Glaçons
- Jeux : mölkky, palet breton et boules de pétanque

Informations et coordonnées de prestataires mises à votre disposition à la Réception :

- Sélection de restaurants (possibilité de livraison à domicile), et prise de réservation
- Coordonnées de cuisiniers à domicile
- Coordonnées de baby-sitter sérieuses et véhiculées
- Coordonnées de masseuses

Réservations d'activités durant votre séjour

CANDICE EMMANUELLI
06.69.18.25.68
corsicadreamevents@gmail.com

CORSICA DREAM HOLIDAYS

Candice saura vous conseiller au mieux sur les activités à pratiquer dans la région (excursions, randonnées, plongée, jet ski, via ferrata, activités insolites…)

Vous pouvez la contacter par téléphone ou par e-mail, ou bien la rencontrer tous les dimanches de 18h00 à 19h30 pour élaborer avec elle un programme adapté à vos envies et à votre budget.

SERVICES EN OPTION

Livraison de pain frais, et viennoiseries à votre appartement (à partir de 08h30)

Pour être livré, il est nécessaire de passer votre commande auprès de la réception la veille jusqu'à 18h00.

Viennoiseries :
- *Croissant 1.20€*
- *Pain au chocolat 1.30€*
- *Beignet (pomme) 1.95€*
- *Beignet (nutella) 1.95€*
- *Mini Beignet 0.80€*
- *Pain aux Raisins 1.90€*
- *Brioche individuelle 1.60€*
- *Brioche pépites de chocolat 1.70€*

Spécialités corses au Brocciu (fromage frais) :
- *Falcullele 3.10€*
- *Ambrucciata 3.75€*
- *Fiadone 3.75€*

Pains :
- *Baguette L'artisane 1.10€*
- *Baguette Céréales 1.95€*
- *Baguette Épeautre 1.95€*
- *Baguette Levain/Fournée 1.60€*
- *Coupiette/Fendu 2.70€*
- *Fougasse aux Olives 2.50€*
- *Pain complet 2.90€*
- *Pain de maïs 2.90€*
- *Pain de Campagne (750g) 3.75€*
- *Le Viking 3.20€*
- *Petit Pains Bijoux 0.30€*
- *Pain allégé en gluten (-40%) 2.90€*
- *Petite baguette viennoise 1.10€*
- *Grande baguette viennoise 1.95€*

Formule petit-déjeuner de 08h30 à 10h30 à l'espace piscine (à commander la veille jusqu'à 18h00)

FORMULE PETIT-DEJEUNER - 11 €

1 jus d'oranges pressées

1 boisson chaude au choix : thé vert ou thé noir DAMANN FRERES), café, cappuccino ou chocolat chaud

Pain (demi-baguette tradition ou céréales) ou pain de mie toasté, avec beurre, confitures et nutella

OU

2 viennoiseries au choix : croissant, pain au chocolat, brioche sucre, pain au lait sucre, ou viennoise

FORMULE PETIT-DEJEUNER enfant – 6,50 €

1 chocolat chaud

2 tartines (baguette tradition ou céréales) ou pain de mie toasté, avec beurre, confitures et nutella

OU

1 viennoiserie au choix : croissant, pain au chocolat, brioche sucre, pain au lait

Ménage en cours de séjour

Si vous souhaitez que nous réalisions un ménage durant votre séjour, vous trouverez ci-dessous les tarifs :

- Pour un appartement 1 chambre : 40 € pour le nettoyage de l'appartement, et 55 € pour le ménage complet + changement de draps et serviettes
- Pour un appartement 2 chambres : 65 € pour le nettoyage de l'appartement, et 90 € pour le ménage complet + changement de draps et serviettes

Prise en charge du nettoyage et/ou repassage de vos vêtements

Voici les tarifs pour la prise en charge :

Repassage seul
- Tee-shirt, polo : 3,50 €
- Short, chemise : 4,50 €
- Chemisier, jupe, pantalon : 5,50 €
- Votre corbeille de linge (6 kilos) : LAVÉ – SECHÉ – PLIÉ : 20 €
- Votre corbeille de repassage : 18 € les 10 articles

Nettoyage et repassage
- Cravate : 5,50 €
- Chemise, pull, vêtement enfant, tee-shirt : 8 €
- Pantalon, jupe, carré de soie : 9 €
- Veste, blouson simple, robe simple, combinaison : 11,50 €
- Manteau, parka (selon état) 19 €

Numéros Utiles

Un téléphone en libre accès est installé dans votre appartement pour contacter la réception (9) ou les numéros d'urgences.

- Samu : 15
- Police : 17
- Pompiers : 18
- Police municipale : +33 4 95 63 01 89
- Antenne médicale de Calvi : +33 9 74 56 57 38
- Office de tourisme de l'Île-Rousse : +33 4 95 60 04 35
- Taxis : jour / nuit : COSTA transport - +33 6 18 42 98 82 / +33 6 11 18 84 40

Votre avis compte ★★★★★

Votre avis est très important pour nous permettre de répondre au mieux à vos attentes.

Vous pouvez publier un avis sur Google sur notre page en cliquant ici ou en copiant le lien : https://g.page/storiadestateilerousse/review?ad

Une suggestion ? Une réclamation ?

Nous sommes à votre écoute : vous pouvez vous adresser à la réception ou envoyer un email à l'adresse contact@residence-storiadestate.com

Suivez-nous sur les réseaux et racontez-nous votre #storiadestate

Vous pouvez poster des images sur notre page Facebook : *Résidence Storia d'Estate*

Ou nous identifier sur Instagram : *@residence_storia_d_estate*