



## BIENVENUE A LA RESIDENCE STORIA D'ESTATE

*Livret d'accueil*



Nous sommes très heureux de vous accueillir au sein de notre résidence. Dans ce livret, vous retrouverez toutes les informations utiles pour vous guider tout au long de votre séjour.



## **Pour préparer votre arrivée...**

### **Nos coordonnées**

- Adresse de la Résidence : Fontana Marina 20220 ILE-ROUSSE
- Vous pouvez également cliquer sur le lien <https://g.page/storiadestateilerousse?share> pour nous localiser sur Google Maps.
- Téléphone : +33 6 15 40 78 51
  - E-mail : [contact@residence-storiadestate.com](mailto:contact@residence-storiadestate.com)

### **Horaires d'ouverture**

La réception est ouverte **tous les jours (sauf le mercredi) de 08h30 à 12h30 et de 16h00 à 20h00.** En cas d'arrivée en dehors des horaires d'ouverture, il est préférable de nous contacter par téléphone pour nous informer de votre heure approximative d'arrivée.

En cas d'urgence, vous pouvez contacter la Responsable de l'accueil au +33 6 15 40 78 51.

### **Check-in**

L'entrée dans les appartements se fait à partir de 16h00.

A votre arrivée, nous vous accompagnons dans votre appartement pour y effectuer ensemble un état des lieux complet. Une fiche vous est remise : il est impératif de la remplir et de la retourner à la réception dans les 4 heures suivant votre arrivée.

Une caution d'un montant de 600€ vous sera demandée, par chèque (non encaissé), espèces, ou empreinte de carte bancaire.

Besoin d'aide pour transporter vos bagages ? Nous nous en occupons sur simple demande de votre part.

## Check-out

Le jour de votre départ, nous vous remercions de bien vouloir quitter votre appartement au plus tard à 10h00. En cas de dommage ou casse constatés dans l'appartement après votre départ, la Direction se réserve le droit de retenir sur la caution le montant correspondant au remplacement ou à la réparation du dommage constaté.

## Equipements et services de la Résidence :

### SERVICES INCLUS

*Pour toute demande de renseignement, composez le 9 depuis le téléphone situé à l'intérieur de votre appartement pour contacter la réception.*

### Wi-Fi

Pour bénéficier du Wi-Fi, consultez les informations de connexion mises à disposition dans votre appartement.

### Piscine

L'espace piscine est ouvert de 08h30 à 20h00.



**Nous attirons votre attention sur le fait que la baignade est non surveillée et que les enfants doivent toujours être impérativement accompagnés d'un adulte.**



## Terrain de jeux

Notre terrain multi-jeux (pétanque / mölkky / palet breton) est ouvert tous les jours de 09h00 à 20h00. Les jeux sont à votre disposition à la réception.



## Salle de fitness

La salle de fitness est ouverte tous les jours de 08h30 à 20h00.



**La salle de fitness est réservée aux adultes et peut constituer un danger pour les enfants sans surveillance.**



## Télévision

Votre salon dispose d'une SMART TV (*également en chambre pour les appartements SUPERIEURS et LUXE*)

- **Chaines TNT** : 1 à 27
- **Chaines internationales** : 60 à 73
- **Chaines régionales corses** : 33 (Via Stella) et 800 (TelePaese)
- **Chaines de radios** : 900 à 955
- **Sous-titres** : appuyez sur la touche SUBTITLE
- **Connexion de vos comptes** (NETFLIX, RAKUTEN TV, OCS, RMC SPORT, DISNEY +, AMAZON PRIME VIDEO, YOUTUBE ou APPLE TV) : 🏠 appuyez sur la touche et faites votre choix.



**N'oubliez pas de déconnecter vos comptes avant votre départ.**

## Aire de jeux pour enfants

L'aire de jeux est ouverte tous les jours de 09h00 à 20h00.

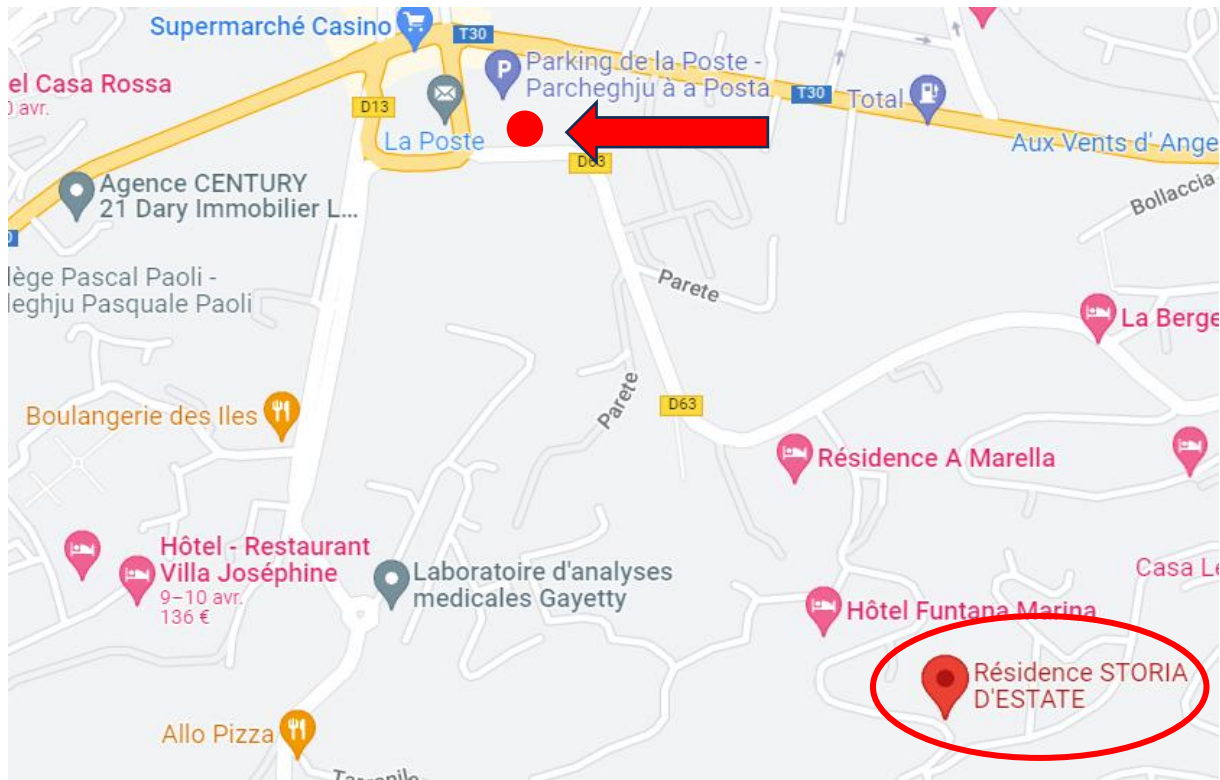


**L'accès au square est réservé aux enfants de 3 à 8 ans et est formellement interdit aux enfants non accompagnés.**



## Ménage de fin de séjour

Le ménage de fin de séjour de votre appartement est gratuit. **Pour des raisons sanitaires, vous êtes priés de retirer toutes les poubelles de votre appartement.** Vous trouverez ci-dessous l'emplacement(●) du conteneur le plus proche, situé à l'entrée du parking de la Poste de l'Île-Rousse.



### Equipements et produits disponibles dans votre appartement :

- Cuisine équipée : Four, micro-ondes, lave-linge, lave-vaisselle, bouilloire, machine à espresso, cafetière manuelle, grille-pain... + liquide vaisselle, pastilles de lave-vaisselle, doses de lessive, éponge neuve, torchon propre et lavette...
- Entretien : Aspirateur, balais, pelle et balayette, serpillère, fer et table à repasser
- Salle de bain : shampooing, gel douche, savon et sèche-cheveux

Le linge de lit, les serviettes de bain et de piscine sont fournis.

**En revanche, notre établissement ne fournit pas les serviettes de plage et nous vous demandons de ne pas utiliser les serviettes de piscine à la plage. Toute serviette non restituée ou abimée à la fin de votre séjour sera facturée 35 €.**

### **Equipements mis à votre disposition à la Réception :**

- Trousse de secours
- Produits de nettoyage
- Chaises hautes et lits-bébé (réservation conseillée avant votre séjour)
- Veilleuses pour les tous petits
- Protections d'angles de tables
- Parasols pour votre terrasse
- Adaptateurs électriques
- Glaçons
- Jeux : mölkky, palet breton et boules de pétanque

### **Informations et coordonnées de prestataires mises à votre disposition à la Réception :**

- Sélection de restaurants (possibilité de livraison à domicile), et prise de réservation
- Coordonnées de cuisiniers à domicile
- Coordonnées de baby-sitter sérieuses et véhiculées
- Coordonnées de masseuses

### **Réservations d'activités durant votre séjour**



Candice saura vous conseiller au mieux sur les activités à pratiquer dans la région (excursions, randonnées, plongée, jet ski, via ferrata, activités insolites...)

Vous pouvez la contacter par téléphone ou par e-mail, elle se fera un plaisir de vous conseiller

## SERVICES EN OPTION

### Livraison de pain frais, et viennoiseries à votre appartement (à partir de 08h30)



Pour être livré, il est nécessaire de passer votre commande auprès de la réception la veille jusqu'à 18h00.

#### **Viennoiseries :**

- Croissant 1.30€
- Pain au chocolat 1.40€
- Beignet (pomme) 2.30€
- Beignet (nutella) 2.30€
- Pain aux Raisins 2€
- Brioche sucre 1.50€
- Brioche pépites de chocolat 1.60€

#### *Spécialités corses au Brocciu :*

- Falculelle 3.90€
- Ambrucciata 4€
- Fiadone 4€

#### **Pains :**

- Baguette Artisane 1.30€
- Baguette Tradition 1.40€
- Baguette Céréales 2.05€
- Baguette Épeautre 2.05€
- Baguette Levain 1.75€
- Pain aux céréales 2.50€
- Pain complet 2.90€
- Pain de maïs 3.10€
- Pain de Campagne (750g) 3.90€
- Le Viking 3.40€
- Fougasse aux Olives 2.90€

### Ménage en cours de séjour

Si vous souhaitez que nous réalisons un ménage durant votre séjour, vous trouverez ci-dessous les tarifs :

- Pour un appartement 1 chambre : 40 € pour le nettoyage de l'appartement, et 55 € pour le ménage complet + changement de draps et serviettes
- Pour un appartement 2 chambres : 65 € pour le nettoyage de l'appartement, et 90 € pour le ménage complet + changement de draps et serviettes

### Prise en charge du nettoyage et/ou repassage de vos vêtements

Voici les tarifs pour la prise en charge :

#### **Repassage seul**

- Tee-shirt, polo : 3,50 €
- Short, chemise : 4,50 €
- Chemisier, jupe, pantalon : 5,50 €
- Votre corbeille de linge (6 kilos) : LAVÉ – SECHÉ – Plié : 20 €
- Votre corbeille de repassage : 18 € les 10 articles

#### **Nettoyage et repassage**

- Cravate : 5,50 €
- Chemise, pull, vêtement enfant, tee-shirt : 8 €
- Pantalon, jupe, carré de soie : 9 €
- Veste, blouson simple, robe simple, combinaison : 11,50 €
- Manteau, parka (selon état) 19 €

## Numéros Utiles

Un téléphone en libre accès est installé dans votre appartement pour contacter la réception (9) ou les numéros d'urgences.

- Samu : 15
- Police : 17
- Pompiers : 18
- Police municipale : +33 4 95 63 01 89
- Antenne médicale de Calvi : +33 9 74 56 57 38
- Office de tourisme de l'Île-Rousse : +33 4 95 60 04 35
- Taxis : jour / nuit : COSTA transport - +33 6 18 42 98 82 / +33 6 11 18 84 40

### Votre avis compte ★★★★★

Votre avis est très important pour nous permettre de répondre au mieux à vos attentes.



***Vous pouvez publier un avis sur Google sur notre page en [cliquant ici](#) ou en copiant le lien : <https://q.page/storiadestateilerousse/review?ad>***

### ***Une suggestion ? Une réclamation ?***

Nous sommes à votre écoute : vous pouvez vous adresser à la réception ou envoyer un email à l'adresse [contact@residence-storiadestate.com](mailto:contact@residence-storiadestate.com)



***Suivez-nous sur les réseaux et racontez-nous votre [#storiadestate](#)***

Vous pouvez poster des images sur notre page Facebook : [Résidence Storia d'Estate](#)

Ou nous identifier sur Instagram : [@residence\\_storia\\_d\\_estate](#)